Ensky Solar

ÉDITION 1 · NOVEMBRE 2026



MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Projecteurs solaires ES-T

ES-T50W · ES-T100W · ES-T200W · ES-T300W · ES-T400W

ENSKY Solar · 117 rue des Manguiers, Bali — Douala, Cameroun

Établi d'après les données du constructeur. À conserver près de l'installation.

Sommaire

Ce manuel couvre les modèles ES-T50W · ES-T100W · ES-T200W · ES-T300W · ES-T400W. Lisez entièrement les consignes de sécurité avant toute intervention.

01	À propos de ce manuel	3
02	Consignes de sécurité	3
03	Présentation	4
04	Installation	5
05	Utilisation	8
06	Caractéristiques techniques	10
07	Dépannage	11
08	Contacter ENSKY Solar	13

Ce manuel a été établi par ENSKY Solar à partir des données techniques du constructeur. En cas de différence, les indications de l'étiquette signalétique de l'appareil font foi.

Édition 1 · novembre 2026. Version à jour et fiches techniques de chaque référence : enskysolar.cm/documents/

01 À propos de ce manuel

Objet

Ce manuel décrit l'installation, l'utilisation, l'entretien et le dépannage des projecteurs solaires ES-T distribués par ENSKY Solar. Lisez attentivement ce manuel avant toute installation et toute utilisation. Conservez ce manuel pour vous y référer ultérieurement.

Portée

Ce manuel s'applique aux cinq modèles de la gamme : ES-T50W, ES-T100W, ES-T200W, ES-T300W et ES-T400W. Il fournit des consignes de sécurité, d'installation et de raccordement, des conseils d'utilisation et d'entretien, les caractéristiques techniques de chaque modèle et un tableau de dépannage.

Les valeurs chiffrées proviennent des données techniques du constructeur. Les conseils qui n'y figurent pas sont des recommandations de bonne pratique d'ENSKY Solar. Lorsqu'une information n'est pas publiée par le constructeur, ce manuel le signale : reportez-vous alors à l'étiquette signalétique de l'appareil ou à l'assistance technique d'ENSKY Solar.

Si une notice du constructeur accompagne votre appareil, ses indications propres au modèle (commande, réglages, fixation) complètent ce manuel.

La pose du panneau et du projecteur se fait souvent en hauteur. Si vous n'êtes pas équipé et formé pour travailler en hauteur, confiez-la à un installateur.

02 Consignes de sécurité

> ⚠ **AVERTISSEMENT**
>
> Ce chapitre contient des consignes de sécurité et d'utilisation importantes. Lisez ce manuel et conservez-le pour vous y référer ultérieurement.

1. Avant d'utiliser l'appareil, lisez toutes les instructions et tous les marquages de mise en garde figurant sur le projecteur, sur le panneau solaire et sur l'emballage, ainsi que toutes les sections concernées de ce manuel.
2. **AVERTISSEMENT** – Le montage et l'entretien du panneau et du projecteur exposent souvent à une chute de hauteur. Utilisez une échelle stable ou un échafaudage, ne travaillez jamais seul et n'intervenez pas sous la pluie, par vent fort ou sur une toiture mouillée ou fragile. Ne marchez jamais sur le panneau.
3. **AVERTISSEMENT** – L'appareil contient une batterie lithium fer phosphate ($LiFePO_4$). Ne la percez pas, ne l'écrasez pas, ne la chauffez pas et ne la jetez jamais au feu. Ne court-circuitez jamais les fils, le connecteur ni les bornes de l'appareil.
4. Ne démontez pas le projecteur et n'ouvrez pas le boîtier qui contient la batterie. Toute intervention interne relève de l'assistance technique d'ENSKY Solar. Un remontage incorrect peut provoquer une infiltration d'eau, un échauffement ou un incendie.
5. **AVERTISSEMENT** – Si l'appareil chauffe anormalement, fume, dégage une odeur inhabituelle, gonfle ou se déforme, cessez de l'utiliser, éloignez les personnes et ne le touchez plus. Contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar. En cas de feu, éloignez-vous et appelez les secours.

6. **AVERTISSEMENT** – Ne raccordez le projecteur qu'au panneau solaire livré avec lui ou à un panneau de remplacement du même modèle fourni par ENSKY Solar. Ne le raccordez jamais au réseau électrique, à un groupe électrogène, à une autre batterie, à un chargeur ni au panneau d'un autre modèle.
7. **ATTENTION** – Ne coupez pas, ne rallongez pas et ne modifiez pas le câble de liaison sans l'accord de l'assistance technique d'ENSKY Solar.
8. **ATTENTION** – Les LED émettent une lumière intense. Ne regardez pas directement et de près le projecteur allumé. Orientez-le de façon à ne pas éblouir les passants, les conducteurs ni le voisinage.
9. **ATTENTION** – L'indice de protection contre la poussière et l'eau (code IP) n'est pas indiqué dans les données du constructeur. Vérifiez-le sur l'étiquette signalétique ou demandez-le à l'assistance technique d'ENSKY Solar avant une pose exposée à la pluie. Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau et ne dirigez aucun jet d'eau sous pression vers le projecteur, le panneau ou le connecteur.
10. Fixez le projecteur et le panneau sur un support solide, capable de résister au vent. Une fixation insuffisante peut provoquer la chute de l'appareil et blesser des personnes.
11. N'utilisez pas l'appareil si le câble, le connecteur, le corps du projecteur ou la vitre du panneau est endommagé. Faites-le contrôler par ENSKY Solar.
12. Ne couvrez pas le projecteur en fonctionnement et installez-le à distance des matériaux inflammables : bois sec, paille, tissus, bâches.
13. Tenez l'appareil, ses petites pièces et ses emballages hors de portée des enfants.
14. En fin de vie, ne jetez pas l'appareil avec les ordures ménagères : la batterie et l'électronique doivent être collectées séparément. Renseignez-vous auprès d'ENSKY Solar sur la filière de reprise.

03 Présentation

Les projecteurs solaires ES-T sont des projecteurs à LED autonomes, à panneau solaire déporté et à corps en aluminium. Ils conviennent à l'éclairage d'une cour, d'un atelier, d'un parking ou d'un périmètre. Ils fonctionnent sans raccordement au réseau électrique : le panneau solaire recharge une batterie lithium fer phosphate ($LiFePO_4$) de 3,2 V, qui alimente les LED.

Le panneau étant séparé du projecteur, vous pouvez placer le panneau en plein soleil et le projecteur à l'endroit à éclairer, par exemple sous un auvent, sur une façade ombragée ou dans un atelier.

> **REMARQUE**
>
> Le nombre qui figure dans la référence (50 pour l'ES-T50W, 100 pour l'ES-T100W, 200 pour l'ES-T200W, 300 pour l'ES-T300W et 400 pour l'ES-T400W) est une désignation commerciale : il sert à distinguer les modèles de la gamme et n'exprime pas la puissance du projecteur. La puissance nominale de chaque projecteur est de 12 W pour l'ES-T50W, 18 W pour l'ES-T100W, 25 W pour l'ES-T200W, 35 W pour l'ES-T300W et 60 W pour l'ES-T400W. Pour comparer les modèles et choisir celui qui convient, basez-vous sur la puissance nominale, la capacité de la batterie et la puissance du panneau indiquées au chapitre « Caractéristiques techniques ».

Caractéristiques

- Projecteur à LED de type 5054 : de 40 à 160 LED selon le modèle
- Puissance nominale de 12 à 60 W selon le modèle
- Corps en aluminium

- Batterie lithium fer phosphate ($LiFePO_4$) de 3,2 V, d'une capacité de 12 à 45 Ah selon le modèle
- Panneau solaire monocristallin de 6 V, séparé du projecteur, d'une puissance de 12 à 60 W selon le modèle
- Fonctionnement autonome, sans raccordement au réseau électrique
- Pose indépendante du panneau et du projecteur : le panneau au soleil, le projecteur là où la lumière est nécessaire

Principe de fonctionnement

Le jour, le panneau solaire convertit la lumière du soleil en électricité. Cette énergie recharge la batterie lithium fer phosphate. La nuit, la batterie alimente les LED du projecteur.

L'énergie disponible chaque nuit dépend de l'ensoleillement reçu par le panneau les jours précédents. Une ombre, un panneau sale, une mauvaise orientation ou plusieurs journées couvertes réduisent la charge de la batterie, donc la durée d'éclairage.

Les données du constructeur ne décrivent pas le mode de commande de l'allumage (allumage automatique à la tombée de la nuit, interrupteur, minuterie ou télécommande), ni d'éventuels modes d'éclairage. Repérez sur votre appareil les organes de commande et les marquages, et reportez-vous à la notice éventuellement jointe ou à l'assistance technique d'ENSKY Solar.

Vue d'ensemble du produit

Chaque ensemble comprend les éléments suivants :

1. **Projecteur** : corps en aluminium équipé de LED de type 5054. Il se fixe à l'endroit à éclairer.
2. **Panneau solaire** : panneau monocristallin de 6 V, séparé du projecteur. Il se fixe en plein soleil.
3. **Batterie** : batterie lithium fer phosphate ($LiFePO_4$) de 3,2 V. Elle stocke l'énergie produite par le panneau et alimente les LED.
4. **Câble de liaison** : il relie le panneau au projecteur. Sa longueur et le type de connecteur ne figurent pas dans les données du constructeur.

Les dimensions du projecteur et du panneau de chaque modèle figurent au chapitre « Caractéristiques techniques ».

> **REMARQUE**
> Les données du constructeur ne décrivent ni les pièces de fixation, ni les organes de commande, ni d'éventuels voyants, et ne mentionnent aucune télécommande pour cette gamme. Repérez ces éléments sur votre appareil et dans la notice éventuellement jointe.

04 Installation

Déballage et contrôle

Avant l'installation, inspectez l'appareil. Assurez-vous que rien n'est endommagé à l'intérieur de l'emballage. La liste du contenu de l'emballage ne figure pas dans les données du constructeur. Vérifiez au minimum la présence des éléments suivants :

- Le projecteur

- Le panneau solaire
- Le câble de liaison, s'il n'est pas solidaire du panneau ou du projecteur
- Les pièces de fixation, si elles sont fournies

Contrôlez ensuite les points suivants :

- La référence portée sur l'étiquette du projecteur correspond à celle de votre commande.
- Le panneau correspond au modèle : ses caractéristiques doivent être celles du chapitre « Caractéristiques techniques », par exemple 6 V / 12 W pour l'ES-T50W ou 6 V / 60 W pour l'ES-T400W.
- La vitre du panneau n'est ni fissurée ni rayée, et son cadre n'est pas déformé.
- Le corps et la face avant du projecteur, le câble et le connecteur ne présentent ni choc, ni fissure, ni coupure.

Mesurez la longueur du câble de liaison avant de choisir les emplacements : elle limite la distance entre le panneau et le projecteur. Conservez l'emballage pour un éventuel transport ou stockage.

Signalez tout dommage ou toute pièce manquante à ENSKY Solar avant l'installation. N'installez pas un appareil endommagé.

Choix de l'emplacement

Tenez compte des points suivants avant de choisir l'emplacement du panneau :

- Placez le panneau en plein soleil, à l'endroit le mieux ensoleillé tout au long de la journée.
- Tenez-le à l'écart de toute ombre : maisons, murs, arbres, poteaux, avant-toits, antennes. Une ombre, même partielle, réduit la charge de la batterie.
- Orientez sa face vers le sud.
- Choisissez un emplacement accessible en sécurité pour le nettoyage.
- Évitez si possible la proximité immédiate des sources de poussière et de fumée : routes non revêtues, chantiers, foyers de cuisson.
- Évitez qu'une lumière artificielle atteigne le panneau la nuit (lampadaire, éclairage de façade, lumière du projecteur lui-même) : si votre projecteur s'allume automatiquement à la tombée de la nuit, cette lumière peut perturber son fonctionnement. Orientez le projecteur de façon qu'il n'éclaire pas son propre panneau.

> **REMARQUE**
>
> Le Cameroun est situé dans l'hémisphère Nord. Orientez donc la face du panneau solaire vers le sud pour capter le maximum de rayonnement solaire.

Tenez compte des points suivants avant de choisir l'emplacement du projecteur :

- Placez le projecteur à l'endroit où la lumière est nécessaire : cour, entrée, atelier, parking, clôture.
- La hauteur de pose n'est pas indiquée par le constructeur. Choisissez-la en fonction de la surface à éclairer, en évitant d'éblouir les passants, les conducteurs et le voisinage. Pour une recommandation adaptée à votre site, contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar.
- Montez-le sur une surface solide : mur maçonné, poteau ou structure métallique.
- Si le projecteur est exposé à la pluie, vérifiez sur l'étiquette signalétique que son indice de protection convient à cet emplacement. S'il n'y figure pas, demandez-le à l'assistance technique d'ENSKY Solar avant la pose.
- Évitez la proximité d'une source de chaleur (four, cheminée, échappement d'un groupe électrogène) et les locaux fermés et surchauffés. Une batterie lithium fer phosphate ne se charge et ne fonctionne correctement

que dans une plage de température limitée. Cette plage n'est pas indiquée pour les projecteurs ES-T : sur un site particulièrement chaud, demandez-la à l'assistance technique d'ENSKY Solar.

- La distance entre le panneau et le projecteur ne doit pas dépasser la longueur du câble de liaison fourni.
- Prévoyez un passage protégé pour le câble, à l'abri des chocs, des engins et des animaux.

Montage du panneau

Les données du constructeur ne décrivent pas le support du panneau. Utilisez les pièces de fixation fournies ou, à défaut, une visserie résistant à la corrosion et adaptée à votre support.

Suivez les étapes ci-dessous pour monter le panneau :

1. Vérifiez que le support (mur, poteau, toiture ou structure) est solide et peut résister au vent.
2. Présentez le panneau, face vers le sud, et inclinez-le légèrement : l'eau de pluie s'écoule mieux et entraîne une partie de la poussière. L'angle d'inclinaison conseillé n'est pas indiqué par le constructeur : demandez-le à l'assistance technique d'ENSKY Solar.
3. Fixez le panneau par son cadre ou par son support. Ne percez jamais le cadre ni la face du panneau.
4. Serrez la fixation sans forcer et vérifiez que le panneau ne bouge pas.
5. Faites descendre le câble le long du support et maintenez-le avec des colliers, sans le tendre et sans le plier à angle vif. Éloignez-le des arêtes coupantes.

> ⚠ **ATTENTION**
>
> Manipulez le panneau par son cadre. Ne marchez pas dessus, ne posez rien dessus et ne le soulevez jamais par son câble.

Montage du projecteur

Suivez les étapes ci-dessous pour monter le projecteur :

1. Vérifiez que le support est solide et qu'il permet d'orienter le projecteur vers la zone à éclairer.
2. Fixez le projecteur avec les pièces de fixation fournies ou, à défaut, avec une visserie adaptée au support. Ne percez pas le corps du projecteur.
3. Orientez le projecteur vers la zone à éclairer, sans éblouir les passants, les conducteurs ni le voisinage.
4. Serrez la fixation pour que le projecteur garde son orientation, même par vent fort.
5. Vérifiez que le projecteur est stable et que rien ne le recouvre.

> ⚠ **ATTENTION**
>
> Laissez l'air circuler autour du corps en aluminium du projecteur. Ne l'enfermez pas dans un coffre et ne le recouvrez pas.

Raccordement

Le raccordement consiste à relier le panneau solaire au projecteur par le câble de liaison. Les données du constructeur ne décrivent pas le type de connecteur : suivez les marquages de l'appareil et la notice éventuellement jointe.

Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer le raccordement :

1. Vérifiez que le panneau et le projecteur appartiennent au même modèle (voir « Déballage et contrôle »).
2. Vérifiez que le câble et le connecteur sont propres, secs et en bon état.
3. Si le projecteur comporte un interrupteur de mise en marche, placez-le sur arrêt pendant le raccordement.
4. Raccordez le câble du panneau au projecteur. Si la liaison se fait par connecteur, respectez son sens de montage, enfoncez-le à fond sans forcer et serrez sa bague de verrouillage s'il en comporte une. Si la liaison se fait par fils ou par bornes, respectez la polarité marquée sur l'appareil (+ sur +, - sur -). En l'absence de marquage, ne raccordez rien et contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar.
5. Disposez la connexion de façon que l'eau de pluie s'en écarte : formez une boucle vers le bas avant le connecteur et ne laissez pas le connecteur reposer sur le sol ou dans l'eau.
6. Fixez le câble sur toute sa longueur avec des colliers, sans le tendre.

Pour débrancher le panneau (entretien, transport ou dépannage), procédez dans l'ordre inverse : placez d'abord l'interrupteur éventuel du projecteur sur arrêt, puis débranchez le connecteur en le tenant par son corps, jamais par le câble. Protégez le connecteur débranché de la pluie et de la poussière, et ne laissez aucun objet métallique toucher ses contacts.

> ⚠ **AVERTISSEMENT**
>
> Ne raccordez jamais le projecteur au réseau électrique, à un groupe électrogène, à une autre batterie, à un chargeur ni au panneau d'un autre modèle.
>
> Ne coupez pas et ne rallongez pas le câble de liaison sans l'accord de l'assistance technique d'ENSKY Solar : une liaison mal réalisée peut provoquer un faux contact, une infiltration d'eau ou un échauffement.

05 Utilisation

Mise en marche

Les données du constructeur ne décrivent pas la procédure de mise en marche. Procédez comme suit, en vous aidant des marquages de l'appareil et de la notice éventuellement jointe :

1. Vérifiez que le panneau est fixé en plein soleil, que le projecteur est fixé et que le câble de liaison est raccordé.
2. Si le projecteur comporte un interrupteur ou un bouton de mise en marche, placez-le sur marche.
3. Laissez le panneau recharger la batterie au soleil avant la première nuit d'utilisation.
4. À la tombée de la nuit, vérifiez que le projecteur s'allume et que la zone est correctement éclairée. Si nécessaire, corrigez l'orientation du projecteur le lendemain, de jour et en sécurité.
5. Pendant les premières nuits, notez l'heure d'allumage et l'heure d'extinction. Ces relevés vous serviront de référence pour l'entretien et le dépannage.

REMARQUE

L'autonomie, le temps de charge et le flux lumineux ne figurent pas dans les données du constructeur. L'autonomie et le temps de charge dépendent notamment de l'ensoleillement, de la saison et du mode de commande de l'appareil. En saison des pluies ou après plusieurs journées couvertes, la batterie peut ne pas se recharger complètement : la durée d'éclairage diminue alors. C'est le comportement normal d'un appareil solaire. Pour une estimation adaptée à votre site, contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar.

Entretien

AVERTISSEMENT

Le panneau et le projecteur sont souvent installés en hauteur. Appliquez les consignes de sécurité relatives au travail en hauteur avant toute opération d'entretien.

Les données du constructeur ne fixent pas de calendrier d'entretien. Les opérations suivantes sont des recommandations de bonne pratique :

- Nettoyez régulièrement la face du panneau solaire pour obtenir la production maximale : retirez la poussière, les feuilles, les fientes d'oiseaux et toute trace de graisse.
- Nettoyez le panneau lorsqu'il est froid, tôt le matin ou en fin de journée, avec de l'eau claire et une éponge ou un chiffon doux, au besoin avec un peu de détergent doux. N'utilisez ni abrasif, ni solvant, ni nettoyeur haute pression.
- Pendant la saison sèche, en particulier pendant l'harmattan dans les régions du Nord, la poussière se dépose vite : nettoyez le panneau plus souvent. Faites de même près des routes non revêtues et des chantiers.
- Nettoyez la face avant du projecteur avec un chiffon doux et humide, projecteur éteint et froid.
- Élaguez la végétation qui commence à faire de l'ombre au panneau.
- Après un orage violent ou un vent fort, contrôlez la fixation et l'orientation du panneau et du projecteur, ainsi que l'état du câble et du connecteur.
- Contrôlez de temps en temps la visserie (serrage, corrosion) et resserrez-la si nécessaire, sans forcer.

La batterie ne demande pas d'entretien de la part de l'utilisateur. N'ouvrez pas le boîtier qui la contient : son contrôle et son remplacement relèvent de l'assistance technique d'ENSKY Solar.

Transport et stockage

- Transportez l'appareil dans son emballage d'origine, à l'abri des chocs. Protégez la vitre du panneau et ne posez aucune charge lourde sur celui-ci.
- Ne laissez tomber ni le projecteur ni le panneau.
- Pour un envoi par avion ou par transporteur, renseignez-vous sur les règles applicables au transport des batteries au lithium.
- Stockez l'appareil dans un local sec et aéré, à l'abri du soleil direct, de la chaleur et de la pluie, hors de portée des enfants.
- Avant un stockage prolongé, laissez le panneau recharger la batterie au soleil. Pendant le stockage, rechargez-la périodiquement en exposant au soleil le panneau raccordé au projecteur, pour éviter une décharge trop profonde. La durée de stockage admissible n'est pas indiquée par le constructeur : demandez-la à l'assistance technique d'ENSKY Solar.

- Si le projecteur comporte un interrupteur, demandez à l'assistance technique d'ENSKY Solar dans quelle position le placer pendant le stockage : selon la conception de l'appareil, la batterie peut ne pas se recharger lorsque l'interrupteur est sur arrêt.
- Après un long transport ou un long stockage, contrôlez l'appareil et laissez la batterie se recharger au soleil avant la remise en service.

06 Caractéristiques techniques

Les valeurs ci-dessous sont les spécifications du constructeur, susceptibles d'évoluer sans préavis. En cas de différence, les indications de l'étiquette signalétique de l'appareil font foi.

CARACTÉRISTIQUES COMMUNES AUX CINQ MODÈLES

Caractéristique	Valeur
Corps	Aluminium
Batterie	Lithium fer phosphate ($LiFePO_4$) 3,2 V
Source lumineuse	LED 5054
Panneau solaire	Déporté, séparé du projecteur
Usages prévus	Éclairage de cour, d'atelier, de parking ou de périmètre

CARACTÉRISTIQUES PAR MODÈLE

Caractéristique	ES-T50W	ES-T100W	ES-T200W	ES-T300W	ES-T400W
Puissance nominale	12 W	18 W	25 W	35 W	60 W
Batterie	3,2 V / 12 Ah	3,2 V / 15 Ah	3,2 V / 24 Ah	3,2 V / 30 Ah	3,2 V / 45 Ah
Panneau solaire	6 V / 12 W	6 V / 18 W	6 V / 25 W	6 V / 35 W	6 V / 60 W
Source lumineuse (nombre × type de LED)	40 × 5054	60 × 5054	84 × 5054	112 × 5054	160 × 5054
Dimensions du projecteur (mm)	195 × 152 × 45	230 × 172 × 45	267 × 190 × 45	305 × 208 × 45	350 × 265 × 45
Dimensions du panneau (mm)	350 × 290 × 15	400 × 350 × 15	530 × 350 × 15	700 × 350 × 15	670 × 530 × 25

REMARQUE

Les données du constructeur n'indiquent pas le flux lumineux, la température de couleur, l'angle d'éclairage, l'indice de protection (IP), l'autonomie, le temps de charge, la plage de température de fonctionnement, le poids, la longueur du câble de liaison, le type de connecteur, le mode de commande, la durée de vie de la batterie ni la durée de garantie. Pour ces informations, reportez-vous à l'étiquette signalétique de l'appareil ou contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar.

07 Dépannage

Les données du constructeur ne comportent ni code d'erreur ni description de voyant. Les vérifications ci-dessous sont des recommandations de bonne pratique. Au moindre doute sur la batterie ou l'électronique, n'ouvrez pas l'appareil et contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar.

PROBLÈMES COURANTS, CAUSES POSSIBLES ET SOLUTIONS

Problème	Cause possible	Solution
Le projecteur ne s'allume pas à la nuit tombée.	Câble de liaison débranché ou connecteur mal enfoncé. Projecteur non mis en marche. Batterie déchargée : panneau à l'ombre, sale ou mal orienté, plusieurs journées couvertes. Si l'allumage est automatique : lumière artificielle qui atteint le panneau la nuit, y compris celle du projecteur lui-même.	Vérifiez le raccordement et, le cas échéant, la position de l'interrupteur. Nettoyez le panneau, supprimez les ombres et vérifiez son orientation. Supprimez l'éclairage parasite sur le panneau. Laissez la batterie se recharger pendant quelques journées ensoleillées.
Le projecteur reste éteint après plusieurs journées ensoleillées.	Câble de liaison endommagé. Panneau d'un autre modèle. Défaut du panneau, de la batterie ou du projecteur.	Vérifiez l'état du câble et du connecteur, et contrôlez que le panneau correspond au modèle. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar.
L'éclairage dure moins longtemps qu'auparavant.	Charge insuffisante : ombre nouvelle (végétation, construction), panneau sale, saison des pluies. Vieillissement de la batterie.	Nettoyez le panneau et élaguez la végétation. Comparez avec vos relevés des premières nuits et avec une période ensoleillée. Si la durée reste courte par beau temps, faites contrôler la batterie par ENSKY Solar.
L'éclairage est faible.	Batterie peu chargée. Face avant du projecteur sale. Projecteur mal orienté. LED défaillantes.	Laissez la batterie se recharger, nettoyez la face avant et corrigez l'orientation. Si des LED restent éteintes, contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar.
Le projecteur clignote, ou s'allume et s'éteint de façon irrégulière.	Faux contact au connecteur. Câble abîmé. Batterie presque vide. Si l'allumage est automatique : éclairage artificiel qui atteint le panneau la nuit.	Débranchez puis rebranchez le connecteur et vérifiez le câble. Laissez la batterie se recharger. Supprimez l'éclairage parasite sur le panneau. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar.
De l'eau ou de la buée apparaît dans le projecteur ou dans le connecteur.	Joint abîmé, corps fissuré ou percé, connecteur mal fermé ou posé dans l'eau. Indice de protection insuffisant pour l'emplacement.	Cessez d'utiliser l'appareil : placez l'interrupteur éventuel sur arrêt, puis débranchez le câble de liaison. Laissez sécher le connecteur à l'abri et contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar. N'ouvrez pas le projecteur.
L'appareil chauffe anormalement, gonfle, se déforme ou dégage une odeur inhabituelle.	Défaut de la batterie ou de l'électronique.	Cessez d'utiliser l'appareil, éloignez les personnes et ne le touchez plus. Contactez l'assistance technique d'ENSKY Solar. En cas de fumée ou de feu, éloignez-vous et appelez les secours.
La vitre du panneau est fissurée ou brisée.	Choc, chute d'objet, grêle, fixation desserrée.	Ne touchez pas les parties cassées à mains nues. Débranchez le câble de liaison et contactez ENSKY Solar pour le remplacement du panneau. Recherchez la cause avant de poser un panneau neuf.
Le projecteur ou le panneau a bougé.	Fixation desserrée, vent fort, choc.	Réorientez l'élément et resserrez la fixation, en sécurité. Remplacez la visserie corrodée.

Avant de contacter l’assistance technique d’ENSKY Solar, notez la référence du modèle, la date d’achat, le lieu d’installation et une description précise du problème : depuis quand il se produit, à quel moment de la nuit, et les vérifications déjà faites.

08 Contacter ENSKY Solar

Pour une question d'installation, un diagnostic ou une demande de garantie, munissez-vous de la référence de l'appareil, de son numéro de série (étiquette signalétique) et de votre facture.

SIÈGE
117 rue des Manguiers, Bali — Douala, Cameroun

TÉLÉPHONE
+237 6 91 17 42 65

WHATSAPP
+237 6 91 17 42 65

EMAIL
contact@enskysolar.cm

SITE
enskysolar.cm

DOCUMENTS
enskysolar.cm/documents/

ENSKY Solar · Édition 1 · novembre 2026. Les caractéristiques peuvent évoluer ; la version à jour de ce manuel est publiée sur enskysolar.cm.